

Este sitio le informa sobre nuestras políticas con respecto a la recopilación, uso y divulgación de la información personal que recibimos de los usuarios del sitio web y de todas las plataformas en línea vinculadas a este sitio web.

## **Política de privacidad**

Al utilizar el sitio web de ControlPay y todas las plataformas de internet relacionadas con este sitio web, usted consiente en la recopilación y el uso de información de acuerdo a esta política.

### **¿A qué se aplica esta política de privacidad?**

ControlPay, The Global Freight Audit company (denominada en lo sucesivo «nosotros», «nos» o «nuestro/a(s)») se encarga de gestionar <https://www.controlpay.es> (denominada en lo sucesivo «el sitio»), con sede en Breda (Países Bajos) y representación en varios lugares (consulte <https://www.controlpay.com/contact>) si desea más información. Somos los responsables del tratamiento de todos los datos personales recopilados por ControlPay y podemos solicitar que se realicen actividades de procesamiento de cualquiera de las divisiones de ControlPay en función de las especificaciones comerciales. Procesamos datos personales de la forma más segura y razonable posible, y cumpliendo estrictamente con la legislación de protección de datos aplicable, incluido el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 del 27 de abril de 2016 (“GDPR”) y la Lei Geral de Proteção de Dados de Brasil, la Ley General de Protección de Datos de Brasil, Ley Federal núm. 13.853/2019 (“LGPD”).

### **¿Qué incluye esta política de privacidad?**

Esta política de privacidad le informa de:

- qué datos personales recopilamos y procesamos;
- cómo almacenamos y procesamos sus datos personales mientras realizamos actividades empresariales relacionadas con la auditoría de fletes;
- cuáles son sus derechos y con quién puede contactar para obtener más información o si tiene preguntas.

El sitio está vinculado a otras plataformas web que son propiedad de ControlPay y se usan para actividades de auditoría de fletes a las que se aplican las mismas reglas.

### **¿Qué datos personales recopilamos?**

Al usar nuestro sitio o al realizar actividades empresariales en cualquiera de las plataformas disponibles a través de este sitio mediante la plataforma ControlPay Service Desk o mediante comunicación por correo electrónico, es posible que le pidamos que nos proporcione datos personales, que podremos usar para ponernos en contacto con usted o para identificarlo en términos de actividades de auditoría de fletes.

Los datos personales pueden ser, entre otros, los siguientes: su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y el nombre y dirección de la empresa («información personal»).

### **¿Cómo obtenemos sus datos personales?**

Podemos obtener sus datos personales:

- debido a que usted nos los ha proporcionado (por ejemplo, a través del sitio o de las plataformas relacionadas con él, mediante la plataforma Service Desk, a través de un correo electrónico que nos haya enviado, por un contrato que tengamos con usted), o
- en el contexto de la realización de nuestras actividades empresariales, debido a que alguien nos los haya proporcionado (un compañero de trabajo o un socio de negocios suyo, para usarlos en el contexto de las actividades empresariales de ControlPay).

### **¿Cómo almacenamos y procesamos sus datos personales?**

Sus datos personales se almacenan en un servidor en Europa. Todos los miembros del personal de ControlPay de todas las oficinas podrán tener acceso a sus datos personales para los fines relacionados con los negocios descritos anteriormente.

En caso de que sus datos personales los hayamos recibido de un compañero suyo o de su empresa, actuaremos de acuerdo con las reglas de actividades de procesamiento de clientes de ControlPay acordadas. Para alcanzar el objetivo de procesarlos que se ha descrito antes, podemos permitir que sus datos personales se procesen fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o fuera de Brasil, asegurando las medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección de datos. Esta posibilidad se confiere a los miembros del personal de ControlPay, incluidos los que están en las oficinas de fuera del EEE o de Brasil.

De acuerdo con el artículo 5 (e) del GDPR y el artículo 16 de la LGPD, solo conservaremos los datos personales recopilados mientras la cuenta del usuario esté activa o durante un periodo limitado de tiempo que necesitemos para cumplir un propósito empresarial razonable.

### **Base legal del procesamiento de sus datos personales**

Procesamos sus datos personales para los propósitos mencionados en la sección anterior, basándonos en los siguientes fundamentos jurídicos:

- por el hecho de que al usar este sitio y todas las plataformas web relacionadas con él, usted está de acuerdo en que se procesen sus datos personales para las actividades de auditoría de fletes relacionadas con este sitio y sus plataformas (Artículo 6 (a) del GDPR y Artículo 7 (I) de la LGPD);
- por el hecho de que el procesamiento es necesario para ejecutar un contrato para el que es relevante el titular/contenido de los datos en lo relativo a la realización de las actividades de auditoría de fletes (Artículo 6 (b) del GDPR y Artículo 7 (V) de la LGPD).
- para los fines de los intereses legítimos de nuestra empresa (Artículo 6 (f) del GDPR y Artículo 7 (IX) de la LGPD). En este sentido, siempre determinaremos si nuestros intereses no quedan anulados por sus intereses, derechos fundamentales y libertades.

### **¿Cómo se protegen sus datos personales?**

Aplicamos estrictas medidas técnicas y organizativas (de seguridad) para proteger sus datos personales frente al acceso de personas no autorizadas y contra el procesamiento ilegal, pérdida accidental, destrucción y daño dentro y fuera de internet.

Entre estas medidas se incluyen las siguientes:

- formación del personal para garantizar que conoce nuestras obligaciones de privacidad durante el manejo de los datos personales;

- controles administrativos y técnicos para restringir el acceso a los datos personales de los miembros del personal de ControlPay. Utilizamos estrictos criterios para la autorización de acceso a sus datos personales (aspirando a que sea el menor número de personas posible) y exclusivamente para los fines especificados;
- medidas de seguridad tecnológicas, incluidos firewalls, encriptación y antivirus;
- sistemas de copia de seguridad;
- bloqueos de acceso de inicio de sesión en caso de pérdida o robo de dispositivos;
- medidas de seguridad físicas.

Nuestras medidas de seguridad cumplen con los estándares internacionales, como ISO27001, para la seguridad y disponibilidad de los datos.

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros, pero debe tener en cuenta que ningún método de transmisión por internet ni de almacenamiento electrónico es 100% seguro, por lo que no podemos garantizar su total seguridad.

### **¿Cómo usamos sus datos personales para comunicaciones?**

Podemos usar sus datos personales para ponernos en contacto con usted y enviarle los boletines y materiales promocionales de ControlPay o con fines de marketing. Podemos enviarle también correos electrónicos de notificación relacionados con su cuenta del sitio o con cambios relacionados con dicho sitio, y cartas correspondientes de notificación relacionadas con actividades de auditoría de fletes cuando surjan cambios o asuntos informativos o en caso de que sea necesario que usted efectúe acciones concretas. También podemos utilizar su correo electrónico o número de teléfono para comunicarnos con usted en relación con actividades relacionadas con la auditoría de fletes dentro del cumplimiento de las obligaciones contractuales.

### **Datos de registro**

Como muchos operadores de sitios web, recopilamos la información que su navegador nos envía cuando usted visita nuestro sitio («datos de registro»).

Estos datos de registro pueden incluir información tal como la dirección IP de su ordenador, el tipo y la versión de navegador, las páginas de nuestro sitio que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas y otras estadísticas.

#### **Analítica web**

Usamos servicios de terceros, como:

1. Google Analytics: un servicio de analítica web de Google Inc. ("Google") que recopila, supervisa y analiza los registros de las visitas a sitios web. La información generada por el servicio se utiliza para evaluar su uso del sitio web y generar informes sobre la actividad del sitio web.
2. Lead Forensics, que usa el Software B2B con fines de marketing y generación de leads. ControlPay transfiere direcciones IP de empresas que han visitado el sitio web y el servicio las relaciona con una base de datos subsidiaria global de empresas e información sobre empresas.

Estos servicios se activan solo después de que usted da su consentimiento mediante la aceptación de determinadas cookies y se pueden desactivar en cualquier momento rechazando estas cookies.

Puede encontrar información más detallada sobre el procesamiento de datos mediante Analítica Web en las fuentes de proveedores externos:

- Google Analytics (<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/features/>).
- Lead Forensics (<https://www.leadforensics.com/software-data-compliance/>).

## ¿Cómo usamos las cookies?

Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos que pueden contener un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio web y se almacenan en el disco duro de su ordenador. Puede rechazar la instalación de cookies en su dispositivo usando la opción de activar, desactivar o eliminar las cookies de su navegador. Puede eliminar todas las cookies que ya estén en su dispositivo y configurar la mayoría de navegadores para evitar que se almacenen en él.

Por defecto, este sitio web utiliza solo las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio web. Otras cookies se utilizan solo con su consentimiento (todos los detalles se pueden encontrar en la configuración personalizada de cookies) disponible en la página web de la Política de privacidad. También puede evitar el almacenamiento de cookies seleccionando la configuración adecuada del navegador. Tenga en cuenta que, si lo hace, es posible que algunas funciones de este sitio web no estén completamente disponibles.

Las cookies de Google Analytics, Google Ads, LinkedIn y Youtube, que utilizamos con su consentimiento para servicios de terceros, pueden transferir datos a un servidor de Estados Unidos y almacenarlos allí. Al tratarse de proveedores externos, no tenemos control sobre el uso de estas *cookies* y no podemos acceder a ellas. Debe consultar los sitios web de dichos terceros para obtener más información sobre estas cookies:

Política de cookies de LinkedIn (<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>)

Política de cookies de Google (<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es>)

Información de privacidad de Youtube/Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=es>)

Este sitio y las plataformas relacionadas con ella emplean los siguientes tipos de cookies:

- Cookies necesarias: se usan para identificar de forma individual a los clientes que están detrás de una dirección IP compartida y aplicar una configuración de seguridad según el cliente. No se corresponden con ningún identificador de usuario en su aplicación web ni almacenan datos personales.
- Cookies analíticas: ayudan a entender cómo interactúan los visitantes con los sitios web, recopilando y facilitando información de manera anónima.
- Cookies de marketing: se utilizan para hacer un seguimiento de las personas que visitan los sitios web.

La enmienda de procesamiento de datos de Google se aplica a todas estas cookies.

## ¿Qué derechos tiene en relación con los datos personales?

- Tiene derecho a acceder a los datos personales relacionados con usted que usamos (Artículo 15 (1) del GDPR y Artículo 18 (II) de la LGPD).
- Si sus datos personales son incorrectos, o incompletos, u obsoletos, puede pedirnos que los modifiquemos (Artículo 16 del GDPR y Artículo 18 (III) de la LGPD).
- Puede solicitar la eliminación de sus datos personales a menos que el procesamiento de dichos datos sea necesario para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información; el cumplimiento de obligaciones legales; por razones de interés público; para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales (Artículo 17 del GDPR y Artículo 18 (VI) de la LGPD). También puede pedirnos que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales en las siguientes situaciones: si cree que sus datos personales son incorrectos, o que ya no necesitamos sus datos personales (Artículo 18 del GDPR y Artículo 18 (IV) de la LGPD).
- Tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado previamente (Artículo 7 (3) del GDPR y Artículo 8 (5) de la LGPD).
- Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en términos de interés legítimo (artículo 21 del GPDR).
- Puede presentar una queja a la autoridad supervisora (estado miembro de residencia o del lugar de trabajo) (Artículo 77 del GDPR y Artículo 18 (IX, 1) de la LGPD).

## Cambios a esta política de privacidad

Esta política de privacidad está en vigor desde el 22.2.2021 y seguirá siendo vigente, a excepción de cambios futuros en sus disposiciones, que entrarán en vigor de forma inmediata una vez publicados en este sitio. Nos reservamos el derecho a actualizar o cambiar nuestra política de privacidad en cualquier momento, por lo que usted deberá revisarla de forma periódica. Su uso continuado del servicio tras la publicación de las modificaciones de la política de privacidad en este sitio web significará que conoce las modificaciones y que acepta el cumplimiento de la política de privacidad modificada.

Si modificamos esta política de privacidad, se lo notificaremos a través de la dirección de correo electrónico que nos haya indicado o con un aviso destacado en nuestro sitio web.

## Cómo contactar con nosotros

Esperamos que esta política de privacidad le ayude a entender y a sentirse seguro respecto a la manera en que recopilamos y procesamos sus datos. Si tiene más preguntas sobre esta política de privacidad, póngase en contacto con nosotros.

Preguntas relacionadas con el GDPR (región EEE) por correo electrónico a [helpdesk@controlpay.com](mailto:helpdesk@controlpay.com)

Preguntas relacionadas con la LGDP (Brasil): por correo electrónico a [customerservice@controlpay.tech](mailto:customerservice@controlpay.tech)

[Descargar Política de privacidad](#)